

Då Birdie Golf Tours kunder slutbetalar sin vistelse vid utcheck från hotellet gäller ej ordinarie regler för paketresor, dock finns allmänna regler och bestämmelser som både resenär och arrangör måste följa.

Resenären ansvarar för att han/hon innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt, om förhållandena kräver, visum och erforderliga vaccinationer.

Om det ingår flyg ska resenären för samtliga i resan ingående flygningar ha avslutat check-in i enlighet med resplanen eller annan anvisning.

Resenären ska alltid uppträda så att medresenärerna inte blir besvärade. Grova överträdelser kan leda till att resenären av arrangören eller av dennes representant avvisas från vidare deltagande i resan. Resenären får i sådana fall själv ombesörja hemtransport samt bära de kostnader som uppkommer i samband härmed.

Resenären ska omgående efter mottagandet noga gå genom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats och att namn är stavade på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören. Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider, t.ex. genom att omgående efter ankomst till en flygplats uppsöka informationsskärmar och kontakta flygplatspersonal vid tvivel om vilken terminal eller utgång flyget avgår ifrån. Dessa uppgifter ändras ofta, vilket ligger utanför arrangörens kontroll.

Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter, kan han/hon inte framställa krav med verkan mot arrangören, förmedlare eller underleverantör till resan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför.

Uppgifter i offerter, på hemsidor och i bokningssystem ingår i avtalet.

Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

Birdie Golf Tours tillämpar följande betalningsvillkor: Anmälningsavgift 3 000 kr per person att betala inom 7 dagar från det att resan bekräftats. Avvikelse kan förekomma beroende på t ex depositioner till flyg, hotell och golfbanor. Detaljer ges i er bekräftelse. Slutbetalning av resterande belopp vid utcheckning från hotellet / resorten.

På destinationsorten kan det förekomma krav på flygplatsavgifter, inträdesavgifter och andra lokala avgifter, som det inte är möjligt att ta betalt för när avtalet ingås, då dessa beror på lokala regler eller på att extra tjänster utnyttjas som inte ingår i avtalet.

Resans pris är baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas inkvartering för endast en person har arrangören rätt att ta ut tillägg för enkelrum, oavsett om detta sker efter avtalets ingående eller om det sker som en konsekvens av en efterföljande oförutsedd händelse, t.ex. att medresenär blir sjuk. konstaterat ändringen.

Eventuella särskilda tjänster/prestationer på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats av arrangören.

Om det för en resa uppställs ett krav på ett minsta deltagarantal för att resan ska genomföras, ska det av arrangörens marknadsföringsmaterial framgå hur många deltagare som krävs för att resan ska genomföras samt den tidpunkt när resenären senast ska ha fått information om att resan inte blir av.

Uppnås inte det minsta antal deltagare, som krävs för att resan ska genomföras, har arrangören rätt att ställa in resan. Resenären har i sådana fall inte rätt till skadestånd.

Avtalet blir bindande för parterna, när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

Erlägger resenären inte betalning i enlighet med avtalet, har arrangören rätt att häva avtalet. Vid en sådan hävning har arrangören rätt till betalning av det belopp som resenären skulle ha betalat, om resenären hade avbeställt resan i enlighet med avbeställningsreglerna.

Om det sker kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på: – ändringar i transportkostnader, inbegripet bränslepriser, – ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter, – ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för resan.

I sådana fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet

Resenären har rätt att överlåta resan till annan person. Det är dock en förutsättning att den som resan överläts till, uppfyller de av arrangören, vid avtalets ingående, angivna nödvändiga villkoren och kraven för deltagande i resan. Rätten att överlåta resan kan helt eller delvis begränsas av arrangören, om en överlåtelse inte är möjlig på grund av villkor som uppställs av underleverantör. Om t.ex. en flygbiljett enligt flygbolagets villkor inte får överlåtas, innebär en överlåtelse av paketresan att resenären inte får någon återbetalning för flygbiljetten och att den, som resan överläts till, måste köpa en ny flygbiljett. Begränsningar i rätten att överlåta en resa ska alltid tydligt framgå av avtalet.

Resenären och den som resan överläts till ansvarar solidariskt för det belopp som återstår att betala för resan och för samtliga extra kostnader, som följer av överlåtelsen. Härutöver har arrangören rätt till skäligen ersättning för det extraarbete som denne har till följd av överlåtelsen.

För ändringar efter avtalets ingående av resans tidpunkt, resmål, hotell, resedeltagare etc. har arrangören, utöver ersättning för de faktiska kostnaderna som ändringen medför, rätt att ta ut en administrativ kostnad.

Efter att avtalet blivit bindande är det ofta inte möjligt att göra ändringar i de avtalade tjänsterna. Detta kan gälla för t.ex. kryssningar, flygbiljetter och hotellrum, vilket ska framgå av avtalet.

Resenären har vid ändringar därför inte rätt till återbetalning av den del av resans pris som utgörs av kostnaden för dessa tjänster.

Om arrangören måste ställa in resan eller om den inte kan genomföras som avtalat, ska resenären snarast möjligt informeras härom.

Detta gäller dock inte för ändringar eller avvikelser, som kan anses vara av mindre betydelse för resenären. Om ändringen medför att resans ekonomiska värde blir mindre, har resenären rätt till nedsättning av priset.

På grund av senare inträffade omständigheter kan det hända att arrangören efter avresa inte kan tillhandahålla delar av de avtalade tjänsterna. I sådana fall ska arrangören erbjuda ersättningsarrangemang.

Om ändringar i de avtalade tjänsterna beror på omständigheter utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vilkas följd inte denne heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, har resenären inte rätt till skadestånd. Om ändringar beror på underleverantör som arrangören har anlitat är arrangören fri från skadeståndsskyldighet endast om det beror på en omständighet utanför underleverantörens

kontroll.

Resenärens avbeställning av resa ska ske på sätt som anges i avtalet. Om inte annat framgår ska uppsägningen ske skriftligen.

Resenären har rätt att avbeställa resa. Vid resenärens avbeställning förlorar resenären alltid minst handpenning, dessutom har arrangören rätt att få ersättning för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen. Arrangören kan i sina kompletterande villkor ange skäliga standardiserade avbeställningsavgifter på grundval av tidpunkten för avbeställningen.

Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet. Om arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären inte rätt till skadestånd.

Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.

Resenären har inte rätt att avbeställa resan om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.

Om resenären inte har rätt att avbeställa resan, gäller arrangörens allmänna avbeställningsregler. Om de avtalade tjänsterna innehåller fel, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till researrangören, dennes representant eller till den underleverantör, som felet angår, för att ge dessa möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir dokumenterad i skriftlig form av arrangören eller dennes underleverantör på plats.

Resenären får inte åberopa fel, om reklamation inte skett i enlighet med vad som sägs ovan. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast, men inom en månad, efter resans avslutning framföras till researrangören. Erbjuder sig arrangören att avhjälpa felet, kan resenären inte kräva prisavdrag eller häva avtalet, förutsatt att avhjälpan sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för resenären.

Flygbolagen har direkt ansvar för transportens korrekta genomförande enligt Warszawa- och Montrealkonventionerna, EU-förordning 889/2002, EU-förordning 261/2004 samt luftfartslagen. Det betyder att resenären vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand ska reklamera till och ställa sina krav mot det avtalslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenären kännedom. Förlust- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen, varvid en skaderapport (s.k. PIR-rapport) ska upprättas. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Till sist;

En anmälningsavgift på 3000 kr per person, om inte annat anges i er bekräftelse ska vara Birdie Golf Tours tillhanda senast 7 dagar efter det att resan beställts.

Var noga med att ni har ett giltigt avbeställningsskydd via er hemförsäkring, bank eller reseförsäkringsbolag.

En sk city tax tas ut av många länder. Den betalar man direkt via hotellet. Denna skatt är normalt

mellan ca 25-60 SEK per person och natt. City tax kan ej inkluderas i paketpriser utan måste betalas lokalt på plats.

Färdhandlingar Levereras normalt 7 – 14 dagar före avresa. Det åligger resenären att se till att ett fullgott försäkringsskydd finns. Har ni en hemförsäkring kan det vara en god idé att kolla på eventuella resetillägg via ditt försäkringsbolag.

En del av de golfbanor som nämns på hemsidan har hcpgränser, normalt är att officiellt handicap gäller (hcp 36 för damer och hcp 28 för herrar). Om du inte har officiellt hcp, dvs 36 eller lägre, kontakta oss så undersöker vi om det kan gå att boka tider för er.

Hotellrum In- och utcheckningstid på hotell varierar. Normalt måste man lämna rummen senast kl. 11:00 eller 12:00 på avresedagen. Normal incheckningstid är runt kl 15:00 på ankomstdagen.

En huvudresenär utses i resesällskapet och är den som beställer resan. Samtliga ändringar ska ske av huvudresenären och alla kvitton och vouchers kommer att ställas ut i dennes namn

Samtliga resenärer måste ha giltigt pass, alternativt för resor inom Schengen fungerar nationellt ID-kort (utfärdas hos passexpeditionen). Ett pass som går ut under restiden eller är trasigt är ogiltigt. För resor till de flesta länder krävs att passet är giltigt minst 6 månader efter hemresedatum. Läs mer om pass och nationellt ID-kort på polisens hemsida: <http://polisen.se/Service/Pass-och-id-kort/Faktaom-pass-och-nationellt-id-kort/> För svenska medborgare krävs inget visum till USA (för resor kortare än 90 dagar), däremot måste man göra en sk ESTA-ansökan, kostnad ca 14\$ per person, gäller i 2 år: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

Resegaranti är ställd till Kammarkollegiet enligt gällande bestämmelser. Birdie Golf Tours reserverar sig för tryckfel och för oförutsedda ändringar som ligger utanför vår kontroll såsom strejk, tidtabellsförändringar, försenat bagage och liknande händelser.

Vi förbokar alltid starttider, vilka anges i avresemeddelande och vouchers. Skulle banan stänga pga regn hjälper klubben till att ändra er starttid, om det inte är möjligt återbetalas er greenfee.

Kontrollera er bekräftelse! Kontrollera alltid att de namn, tider och datum som du erhåller i avresemeddelandet överensstämmer med det som står i biljetten. Namn ska vara stavade som i passen. Korrigering av felaktigt skrivet namn i flygbiljetter kan medföra kostnader. Kontrollera alltid med din vaccinationscentral vad som gäller för just din resa. Ändringar i de fall ändringar er resa är möjliga hjälper vi er mot eventuella extra kostnader samt administrativ avgift.